**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор предоставления услуг проживания. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

**Публичная оферта на продажу гостиничных услуг**

ИП Агапитов Николай Олегович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Данный Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

**1. Предмет Договора**

1.1. Предметом настоящей оферты является бронирование и продажа Заказчику услуг проживания на условиях данной Оферты и в соответствии с тарифами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Заказчик вправе**

2.1.1. Оформлять заказ на бронирование услуг проживания с использованием Интернета или звонка по телефону и прочими способами, указанными на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.1.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

2.1.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru.

2.1.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

**2.2. Исполнитель вправе**

2.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг проживания строго по правилам, изложенным на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru и в данной Оферте. Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных Заказчиком с полным соблюдением условий настоящей оферты.

2.2.3. Считать бронь гарантированной при оплате Заказчиком стоимости проживания за одни полные сутки, данная оплата взимается единовременно и включается в счёт за весь срок проживания.

2.2.5. Возврат денежных средств за оплаченное бронирование при отказе не позднее, чем за 14 дней до даты заезда, осуществляется в размере 100%. При отказе менее чем за 14 дней до даты заезда, возврат не производится.

При опоздании на заселение в номер более чем на сутки, бронь аннулируется.

2.2.6. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.2.7. В исключительных случаях заменять номера, подтвержденные ранее, на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

2.2.8. Отказать в заключении договора, если на указанные в заявке даты отсутствуют свободные номера, соответствующие требованиям заявки.

**2.3. Заказчик обязан**

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты.

2.3.2. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail).

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Оплатить проживание с помощью способов платежа, представленных на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления заказа.

2.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить Исполнителю по тел. **8-977-618-80-65**. (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту www.golitsyna19@yandex.ru). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

**2.4. Исполнитель обязан**

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru.

2.4.2. Предоставить Заказчику информацию об условиях проживании, услугах, включенных в стоимость проживания и способах оплаты услуг.

2.4.3. Не позднее 1 рабочего дня с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг проживания с указанием их стоимости.

2.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.5. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

.

**3. Правила отказа от заказа, изменения заказа и возврата денежных средств Заказчику**

3.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа.

3.2. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

3.3. Для возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», и отправить его на электронный адрес www.golitsyna19@yandex.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» и копии паспорта Заказчика.

3.4. Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Исполнителем заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

3.5. В случае нарушения Заказчиком при проживании законов РФ, требований миграционного законодательства России при заселении, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в заселении.

**4. Ответственность. Разрешение споров**

4.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в номер и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

4.4. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде или суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

4.5. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5. Обстоятельства непреодолимой силы**

5.1. Наступление обстоятельств непреодолимой силы форс-мажор (стихийные бедствия, эпидемии, пожар, военные действия и массовые беспорядки) освобождает стороны от ответственности за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

**6. Изменение и расторжение Договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты заказа Заказчиком и действует бессрочно.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке, не мотивируя, расторгнуть настоящий Договор.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть договор, в соответствии ***Правилами проживания и порядком бронирования и размещения,*** представленными на официальном сайте Исполнителя www.novi-svet.ru.

6.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

**7. Конфиденциальность данных и согласие на их обработку**

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг

7.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

7.3. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

**8. Реквизиты Исполнителя**

**Исполнитель:**

ИП Агапитов Николай Олегович

Юридический адрес: 115142, г. Москва, ул. Коломенская, д. 9, кв. 685

ОГРНИП 316774600226882, ИНН 772579056014

Банковские реквизиты: Расчетный счет 40802810806601115755 К/c 30101810035100000101 Банк АО "БАНК ЧБРР" БИК 043510101

Тел. 8-977-618-80-65

Электронная почта: golitsyna19@yandex.ru